HEARTLAND AESTHETICA
CURATED BEAUTY

POLÍTICA FINANCIERA DEL PACIENTE

HEARTLAND DERMATOLOGY and SKIN CANCER CENTER, PA

Heartland Dermatology se esfuerza por garantizar una comprensión clara de la responsabilidad financiera de nuestros pacientes por los servicios integrales que brindamos. Estas políticas se aplican a todas las ubicaciones de Heartland Dermatology y Heartland Aesthetica. Los saldos por servicios clínicos, quirúrgicos y patológicos, así como las tarifas no médicas aplicables, deben pagarse en su totalidad dentro de los 30 días posteriores a la fecha del primer estado de cuenta.

COPAGOS/DEDUCIBLES/COSEGUROS: Todos los copagos se cobran en su totalidad en el momento del Check-In. La falta o negativa de pago resultará en la reprogramación de su cita. Heartland tiene la obligación contractual con las compañías de seguros de cobrar todos los copagos, deducibles y coseguros en su totalidad. No hacerlo de nuestra parte puede considerarse fraude. El paciente es responsable de conocer y comprender su cobertura de seguro, incluidos copagos, requisitos de referencia, deducibles/coseguros y beneficios dentro de la red.

FACTURACIÓN DE SEGUROS: Heartland Dermatology utiliza una empresa de facturación externa para presentar y apelar reclamaciones en nombre del paciente. Para garantizar reclamaciones oportunas y precisas, los pacientes DEBEN proporcionar lo siguiente en el Check-In:

- Identificación con foto / Licencia de conducer - Tarjeta(s) de seguro válidas - Monto del copago

La falta de proporcionar información precisa y actualizada podría resultar en la responsabilidad financiera total del paciente por la visita. Si el seguro mantiene la denegación de cobertura después de 90 días, el saldo será responsabilidad del paciente. Los servicios considerados "no médicamente necesarios" NO están cubiertos por el seguro y el saldo será responsabilidad del paciente.

REFERENCIAS Y AUTORIZACIONES PREVIAS: Algunos seguros comerciales y gubernamentales (VA) requieren una referencia o autorización previa antes de ver a un dermatólogo o recibir ciertos tratamientos y procedimientos. Obtener las referencias y autorizaciones previas es responsabilidad del paciente ANTES de su cita. La falta de obtener una referencia requerida puede resultar en la denegación del seguro, y el paciente será responsable del saldo total adeudado.

PACIENTES SIN SEGURO / SERVICIOS NO CUBIERTOS: Los pacientes que tienen un seguro con el que NO estamos en la red, o que no tienen seguro de salud, son considerados de pago propio. Los pacientes de pago propio deben pagar un depósito de $50 por cada cita. Se ofrecen descuentos si la visita se paga en su totalidad al momento del Check-Out; de lo contrario, el saldo restante debe pagarse dentro de los 30 días. Un Aviso Previo al Beneficiario (ABN) está disponible y será proporcionado a los pacientes de Medicare según lo considere necesario el proveedor.

PATOLOGÍA: Heartland Dermatology se enorgullece de tener un laboratorio interno de dermatopatología para procesar las biopsias de nuestros pacientes. Las visitas en las que se realicen biopsias generarán cargos adicionales de patología que se facturarán después de completar la visita. Algunas muestras de biopsia pueden requerir tinciones especiales y/o segundas opiniones de un laboratorio de patología externo. Estos servicios se facturan por separado al paciente y no están afiliados a los servicios de Heartland Dermatology.

LEY DE NO SORPRESAS: Antes de recibir un tratamiento, HDC producirá una "Estimación de Buena Fe" para pacientes de pago propio si lo solicitan. El paciente debe autorizar o rechazar el tratamiento después de recibir la Estimación de Buena Fe del proveedor.

POLÍTICA DE AUSENCIAS / CANCELACIONES Y TARIFAS NO MÉDICAS: Es importante que los pacientes lleguen puntualmente a sus citas programadas. Los pacientes que cancelan el mismo día o no se presentan a sus citas impiden que otros reciban atención. Todas las tarifas no médicas deben pagarse en su totalidad antes de programar futuras citas.

Cargo por fondos insuficientes(NSF): **$35**	Cargo por no presentarse / cancelación el mismo día: **$50**	Cargo por no presentarse / cancelación el mismo día en cirugía: **$100**

SALDOS PENDIENTES / COBRANZAS / PLANES DE PAGO: Los saldos de los pacientes que superen los 90 días están sujetos a cobranzas. Heartland Dermatology enviará todos los saldos vencidos por más de 90 días a una agencia externa de cobranzas. Los planes de pago están disponibles para saldos mayores de $100. Los pacientes en cobranzas o con planes de pago morosos NO podrán programar futuras citas hasta que el plan de pago activo esté al día, el saldo en cobranzas se pague en su totalidad o se establezca un nuevo plan de pago.